

nosh 冷凍弁当欠品に関するお詫び

急啓 平素は、格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。

この度、12月上旬よりご注文が殺到したことにより、一部のお客さまにおいて、ご注文商品の一部が欠品した状態になり、ご利用のお客さまには、多大なるご迷惑とご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

【原因】

nosh ではお客さまに安全で安心なお弁当をお届けするために、一品一品すべて手作りで製造しておりますが、12月上旬より需要過多のため、出荷数が製造数を大幅に上回り、その結果として今回のような欠品が生じてしまいました。

【欠品が発生した際の対応】

欠品が発生した際は、ご登録頂いている代替商品をお送りさせていただきます。

■代替商品ご登録方法

noshWEB サイト (<https://nosh.jp/login>) にログインいただき、“お届け設定画面”の“代替商品項目”で事前に代替商品をご登録ください。欠品が発生した際はご登録いただきました商品を代替商品としてお送りさせていただきます。

代替商品をご登録されていない、または代替商品自体に欠品が発生したお客様は、欠品分の料金は減額して、お手元に届いた商品分のみのご請求となります。

また、クレジットカードでのお支払いのお客さまは、減額(欠品分)された料金での決済となりますので予めご了承くださいませようよろしくお願い申し上げます。

【再発防止策】

ただいま生産体制を強化するため、至急で生産人員の増員・確保、生産工程の見直しを行っております。

1日でも早くお客さまのお手元に、安定的にご希望の商品をお届けできるよう改善に努めてまいります。

お客さまからのお問い合わせ窓口

フリーダイヤル：0120-947-426（受付時間：平日 10:00 ～ 19:00）

この度は、お客さまにご迷惑をお掛けしたことを、重ねてお詫び申し上げます。

つきましては、引き続き、お客さまからのご要望にしっかりとお応えしていくことで、より美味しく・より健康的・より安全な食生活を皆さまへご提供していけるよう、スタッフ一同、誠実に努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

ナッシュ株式会社

代表取締役社長 田中智也